

**Relatório da Comissão Própria de Avaliação
CPA**

**Instituto Superior de Educação Pró-Saber
ISEPS**

Ano Calendário 2016

I – Introdução

O presente documento é o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, produzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), referente ao ano calendário de 2016, do Instituto Superior de Educação Pró-Saber, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

Dados da Instituição:

Nome/Código da Instituição de Ensino Superior (IES): Instituto Superior de Educação Pró-Saber – ISEPS/2091

Caracterização: Instituição Privada sem fins lucrativos

Estado: Rio de Janeiro

Município: Rio de Janeiro

Composição da CPA:

Membros	Segmento que representa
Anna Luiza de Almeida e Silva	Coordenação de curso
Cristina Laclette Porto	Corpo docente
Míria Santos de Souza	Corpo discente
Adriana Lucia Baião	Corpo técnico-administrativo
Jayna Cosmo	Sociedade Civil

Seguindo as orientações do SINAES (Lei nº 10861), o Instituto Superior de Educação Pró-Saber (ISEPS) considera a autoavaliação permanente como um fundamental processo de autoconhecimento da Instituição, envolvendo todos os que aqui atuam, e que tem como objetivo analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade e um eficaz instrumento para as ações de planejamento e gestão, com vistas ao contínuo aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa, da extensão e do processo acadêmico-administrativo.

Para que a autoavaliação seja eficaz, é necessário que a mesma dialogue com os objetivos e princípios institucionais e com as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para o período (ano calendário 2016).

As principais linhas que fundamentam o PDI do ISEPS são: a formação e qualificação em serviço de profissionais da Educação Infantil. A formação integral de seu aluno é um compromisso e o principal objetivo institucional é oferecer ensino de qualidade capaz de formar profissionais para a Educação Infantil, em comunidades populares, integrando o ensino com a pesquisa-ação e com a extensão, numa abordagem humana, psicopedagógica e ética.

O ISEPS é uma instituição privada, de pequeno porte, que oferece um único curso de graduação – para o qual não cobra anuidade de seus alunos – e dois cursos de especialização. Sendo assim, o ISEPS conta com um reduzido número de professores (9 no quadro permanente), alunos (32 na graduação, 97 na pós graduação lato-sensu) e funcionários (seis).

Com a publicação da nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 21 de outubro de 2014, o trabalho da CPA para os anos de 2015 e 2016, com vistas ao relatório final de 2017, começou com a leitura e discussão do documento para a apreensão de suas orientações e seus objetivos com vistas à adequação do trabalho interno e dos procedimentos.

A partir da proposta da referida nota técnica, firmou-se para a comissão o caminho de aceitação integral da “sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das Instituições de Ensino Superior (IES)”, em especial no que diz respeito aos itens que compreendem a parte “Desenvolvimento”, que corresponde aos cinco eixos e às dez dimensões dispostas no artigo III da lei nº 10.861, que institui o SINAES.

Sendo assim, a CPA definiu, para os anos de 2015 e 2016, o seguinte processo de autoavaliação:

1. Organização interna da CPA e a troca de informações visando a equalizar o conhecimento para a definição e escolha dos elementos de coleta de dados e informações a partir dos eixos e dimensões citados acima;
2. Coleta de dados e informações
3. Análise dos dados e das informações com sugestões de encaminhamentos

4. Apresentação e debate com os diversos segmentos e atores institucionais

Considerando as especificidades do ISEPS, acima mencionadas, a comissão preocupou-se em revestir o processo da simplicidade necessária e correspondente às características estruturais do ISEPS, sem abandonar seu papel de avaliadora interna, alimentadora do compromisso e da preocupação institucional com o aperfeiçoamento, característica marcante da proposta pedagógica e administrativa do ISEPS.

II – Metodologia

A CPA debruçou-se sobre documentos que definem a identidade, os objetivos, a responsabilidade social e o funcionamento do ISEPS (em especial o PDI), suas rotinas (em especial o planejamento e a avaliação), e seus instrumentos de comunicação com a sociedade.

Com essas informações e dados levantados de forma indireta, foram elaborados instrumentos de coleta direta de dados (questionários em anexo), dirigidos ao corpo discente, corpo docente e funcionários.

Em relação ao corpo docente e aos funcionários, foram respeitadas as especificidades de suas atribuições e foi dada ênfase à avaliação da Instituição no que diz respeito ao planejamento, à avaliação, ao ambiente de trabalho e à infraestrutura e administração.

Quanto ao corpo discente, a política de atendimento ao aluno, ao trabalho acadêmico, ao corpo docente e à infraestrutura foram proeminentes.

Os questionários foram aplicados nos anos de 2015 e de 2016, com apenas a adição de uma questão ao instrumento no ano de 2016.

III – Desenvolvimento

Considerações sobre cada uma das dimensões avaliadas:

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A avaliação institucional no Instituto Superior de Educação apresenta duas linhas complementares.

A primeira, atribuição da CPA, é a autoavaliação, que alimenta com seus resultados o processo de planejamento institucional em duas vertentes: (a) rever e aprimorar processos, e (b) apontar possíveis linhas de desenvolvimento institucional que alimentem o PDI e fomentem novas ações.

A partir deste processo, algumas ações acadêmico-administrativas foram absorvidas e são parte fundamental do cotidiano institucional: a ampliação das instalações físicas, a melhoria das condições de acesso para pessoas com deficiência, o desenvolvimento de um novo site, a incorporação de ex-alunos como observadores do Curso, a institucionalização da reflexão acadêmico filosófica e o acompanhamento do impacto da formação recebida no ISEPS na vida pessoal e profissional de ex-alunos.

A segunda linha de avaliação institucional, a avaliação direcionada ao processo de ensino-aprendizagem, fundamenta-se na concepção de educação praticada no ISEPS e explicitada no PDI e no Projeto Pedagógico da instituição. Como o planejamento e a avaliação são instrumentos metodológicos da concepção de educação e da prática pedagógica adotada, em particular por ser um Curso de Formação de Professores, que exige um cuidado especial para que a prática didática dos professores corresponda àquela que é ensinada por esses mesmos professores, há, portanto, uma avaliação contínua e permanente de professores e alunos. Os instrumentos utilizados nesta prática são: relatórios dos observadores (todas as aulas contam permanentemente com a presença de outro professor na função de observador); relatórios/ sínteses reflexivo-avaliativas por aula dos alunos e sínteses reflexivo-avaliativas por aula de cada professor, material que é socializado virtualmente e discutido nas reuniões do comitê acadêmicos e em sala de aula com os alunos.

A características e especificidades do ISEPS (instituição de pequeno porte, que oferece um único curso de graduação, com reduzido número de professores, alunos e funcionários), favorecem o contato direto entre todos os envolvidos na comunidade

acadêmica, incluídos os gestores, o que diminui sensivelmente a necessidade de instrumentos burocráticos: as necessidades, pleitos e reivindicações são apresentadas diretamente, com facilidade, nas sínteses realizadas de forma sistematizada nas aulas e nas reuniões com alunos e professores. Este processo resulta em ações institucionais integradas e colegiadas.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O PDI do Instituto Superior de Educação Pró-Saber é fundamentado, principalmente, pela formação e qualificação em serviço de profissionais que atuam na Educação Infantil. Parte-se do princípio que, quanto melhor for a Educação Infantil, maior será o retorno recebido pelo indivíduo e pela sociedade. O referencial básico de seu projeto pedagógico é a formação em serviço, e seu público alvo são os profissionais lotados em unidades de Educação Infantil públicas e/ou comunitárias.

O Programa de Formação Continuada, aliado ao Curso normal superior, tem dois focos de atuação: (a) dirigido à ex-alunos, com a formação e qualificação em serviço de dinamizadores sociais atuantes nas comunidades atendidas com o objetivo de criar propostas a serem implementadas; (b) dirigido à ampliação do público alvo, através do oferecimento de cursos de pós-graduação *lato-sensu*.

Há ainda atividades de pesquisa e de extensão, que viabilizam a participação o efetiva nas comunidades onde atuam os alunos, realimentam a troca de saberes e a produção de conhecimento.

A estrutura acadêmico-administrativa tem instrumentos e práticas de gestão simples, ágeis e permeáveis à dinâmica da instituição que, do ponto de vista regimental, tem duas instâncias decisórias: a Diretoria e o Conselho Acadêmico. A gestão institucional, porém, é exercida de forma integrada.

A avaliação institucional é desenvolvida em duas linhas complementares: a autoavaliação, nos moldes propostos pelo CONAES (CPA); e a avaliação contínua e permanente da prática pedagógica (professores e alunos) a partir de observações e do registro reflexivo das aulas.

Em relação à responsabilidade social, o Instituto Superior de Educação Pró-Saber é uma instituição privada, sem fins lucrativos, que presta um serviço público ao oferecer um curso de graduação gratuito. O ISEPS tem como objetivo encontrar, criar

e difundir alternativas teóricas e práticas para problemas e desafios educacionais. Tem seu foco em ações de impacto educacional e social, sobretudo, por meio da oferta de curso de graduação gratuito, presencial, a profissionais que atuem na Educação Infantil. Suas ações de ensino de graduação, extensão e pesquisa possuem o objetivo comum de contribuir para a melhoria da qualidade da ação docente nas escolas das comunidades que estão localizadas.

Seguindo o projeto institucional, a formação de profissionais de baixa renda responsáveis pelo ensino e pela aprendizagem de alunos da Educação Infantil é feita em serviço, o que garante seu caráter social e comunitário e seu efetivo relacionamento com a sociedade.

O ISEPS tem ainda outras especificidades que o diferenciam e justificam sua função junto à sociedade de uma forma clara e responsável:

- desenvolvimento de projetos em colaboração com o poder público – prefeituras do Rio de Janeiro e de Petrópolis – em apoio às ações integradas de atendimento à criança, sua família e comunidade;
- fortalecimento da relação entre o ensino, a extensão e a pesquisa, através de projetos utilizados como instrumentos de produção de conhecimento e de transformação social;
- acompanhamento do trabalho dos professores em formação (*in loco*) e das diretorias das unidades de Educação Infantil;
- oferecimento de programas de educação continuada a professores egressos como forma de acompanhar suas atividades.

Os cursos de pós-graduação – incluídos aí no programa de formação mais amplo - desenvolvem projetos que visam o fortalecimento entre ensino e extensão e entre pesquisa e extensão como instrumento de produção de conhecimento e de transformação social. Os projetos de extensão operam como via de interação entre escola e sociedade, um elemento capaz de operacionalizar a relação entre teoria e prática. A clínica social, por exemplo, mantida pelo ISEPS, é um laboratório para o desenvolvimento de práticas efetivamente sociais, na medida em que oferece atendimento psicopedagógico de qualidade a pessoas de baixa renda. Possibilita, ainda, que estudantes vivenciem e integram currículo acadêmico e prática, ao oferecer estágio supervisionado aos alunos da pós-graduação.

O aspecto mais significativo e visível de inclusão social é a titulação de 127 professores e a previsão de mais 32 da turma que conclui este ano o Curso Normal Superior, e são capazes, entre outros, de:

- atuar junto às crianças com maiores recursos pedagógicos;
- introduzir conteúdos adequados à faixa etária das crianças, com maiores percepção das potencialidades de seus alunos e conscientes de sua coautoria no espaço de trabalho.

Essa ação de inclusão estende-se ainda por meio de oferta de bolsas para os egressos deste curso de graduação nos cursos de especialização oferecidos pela instituição e nas atividades de extensão, bem como pelo reposicionamento das unidades de Educação Infantil como pontos de irradiação e difusão de ações socioeducativas voltadas para as comunidades em que se inserem e pelo apoio às diretoras e coordenadoras de mais de 50 EI, onde atuam os alunos do ISEPS.

De acordo com a ideia segundo a qual a escola é “uma organização complexa que tem a função de promover a educação para a cidadania” (CNE), e com o objetivo de trabalhar visando a inclusão e o acolhimento da diversidade, a cultura em suas diferentes expressões e pluralidades são valorizadas pelo ISEPS. A atividade de *Alfabetização cultural* é um exemplo de iniciativa que extrapola os muros da instituição, levando gratuitamente estudantes a peças de teatro, museus, concertos, etc, propiciando o conhecimento de diversas manifestações culturais.

Os professores também recebem atenção especial, ao emprego de estratégias de ensino e aprendizagem planejadas para possibilitar a participação de todos os alunos.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A instituição possui um curso de graduação e dois cursos de pós-graduação lato-sensu, todos na modalidade presencial. Não há oferta de cursos na modalidade à distância.

O curso de graduação acontece em turma única, com ingresso de nova turma quando a que está em curso conclui a formação. Isso é justificado pelo caráter social dados à oferta do mesmo, que é gratuito. O processo de seleção é feito através de vestibular e de entrevista e análise de memorial uma vez que o curso, ao priorizar a formação em serviço, tem como público alvo professores da Educação Infantil em efetivo exercício em unidades mantidas pelo poder público.

Este curso tem três anos de duração e apresenta estratégias particulares no desenvolvimento das disciplinas e das atividades que envolvem o professor e um observador ativo que é, em geral, um aluno da própria turma ou ex-alunos do ISEPS. Além disso, os alunos elaboram sínteses referentes aos conteúdos trabalhados nas aulas e que subsidiam retomadas e avanços de conteúdo. Já os professores do curso participam quinzenalmente de reuniões do Comitê Acadêmico, nas quais há atividade de formação, bem como de socialização e de discussão sobre experiências e vivências em sala de aula.

Os cursos de pós-graduação lato-sensu são nas áreas de Psicopedagogia e de Educação Inclusiva, com oferta aberta à comunidade. Há possibilidade de 02 (duas) bolsas para cada um dos cursos, destinadas aos estudantes egressos do curso de graduação do ISEPS.

O curso de pós graduação em Psicopedagogia tem duração de três anos, e as aulas acontecem uma vez por semana. Já o curso de Educação Inclusiva, tem duração de um ano meio e as aulas acontecem duas vezes por semana.

Os cursos e suas respectivas estruturas obedecem ao Projeto Pedagógico da Instituição, mantendo assim coerência com o que a proposta pedagógica do curso de graduação.

A linha de pesquisa do ISEPS tem como principal vertente a investigação continuada, com a valorização da elaboração teórica sobre a prática profissional dos alunos. É utilizada assim a modalidade de “pesquisa-ação”, proposta no PDI, e que é compatível com a característica social conferida ao curso de graduação, com público que já atua no mercado de trabalho no segmento da Educação Infantil, assim como com a configuração do curso que busca a oferecer uma articulação entre teoria, prática e intervenção. Deste modo, a investigação é fomentada desde o início do curso. Ao final do curso, os alunos redigem uma monografia que partem de problemas observados ou vividos em suas práticas, e que visam uma reelaboração a partir dos conteúdos trabalhados durante o curso, sendo o processo de pesquisa, de intervenção e os resultados alcançados descritos e analisados nas referidas monografias.

Já nos cursos de pós-graduação lato-sensu, a pesquisa é ampliada, tanto na perspectiva da psicopedagogia quanto na da prática da educação inclusiva.

As atividades de extensão também seguem as questões que envolvem os desafios da prática e da articulação entre a escola e a comunidade. As ações de extensão são desenvolvidas em apoio às unidades de Educação Infantil, que constituem por sua

vez uma rede de pólos de intervenção socioeducativa em comunidades populares da cidade do Rio de Janeiro e de Petrópolis.

O ISEPS tem ainda um convênio com a PUC-Rio, como um campo de estágio para alunos do curso de Pedagogia.

A comunicação com a sociedade acontece através de ações de difusão de alternativas teóricas e práticas para problemas educacionais. Há iniciativas mais duradouras e outras mais pontuais, respondendo a uma demanda ou a uma necessidade da instituição se posicionar em relação a alguma questão educacional ou social.

O ISEPS trabalha ainda visando ao fortalecimento de sua presença nas redes sociais. No ano de 2016, o site da instituição foi reformulado de modo a facilitar o acesso à informações institucionais e o contato da sociedade com a instituição. O novo site do ISEPS (www.prosaber.org.br) teve 24.273 desde seu lançamento. Destes, 27.5% dos visitantes tem idade entre 18 e 24 anos; 33.5% entre 25-34 anos; 15.5% entre 35-44 anos; 12.5% entre 45-54 anos; 5.5% entre 55-64 anos e 5.5% tem mais de 65 anos. Deste grupo, 45.85% dos visitantes são mulheres e 54.15% são homens. Com a mudança do site, pudemos ter melhor panorama de nossos visitantes e de quem se interessa pelo ISEPS.

Há também a Revista AO LARGO (ISSN 2448-1211), publicada em versão eletrônica e impressa. Esta publicação pode ser acessada em https://www.maxwell.vrac.puc-rio.br/rev_aolargo.php?strSecao=input0.

Se por um lado o ISEPS tem canal de comunicação com o público externo, por outro, as reuniões com as diretoras e coordenadoras de unidades parceiras, assim como visitas a essas unidades, permitem a divulgação e principalmente a construção de um diagnóstico sobre o atendimento às crianças e como esse atendimento se interliga com outros serviços existentes e/ou prestados à comunidade. Internamente, as reuniões quinzenais do Comitê Acadêmico ou Colegiado de Curso são o local onde acontece o acompanhamento dos alunos e professores.

A ouvidoria da instituição está instalada e tem como objetivo garantir a manifestação dos públicos interno e externo, assim como atuar na melhoria dos serviços prestados e agir em defesa imparcial da comunidade. É um dispositivo pouco acessado na instituição, como mostra os registros, talvez por tratar-se de uma instituição de pequeno porte cujo funcionamento facilita o acesso direto e a comunicação entre todos os atores da comunidade.

Em função do modelo pedagógico adotado no Curso Normal Superior, da formação em serviço, não podemos dizer que o processo seletivo adota critérios totalmente universais, já que além das condições consagradas de ingresso no ensino superior, o candidato tem que estar trabalhando em uma unidade de educação infantil que atenda crianças entre 0 e 6 anos de idade. No caso da pós-graduação, o acesso é universal e o ingresso depende de colocação no processo seletivo.

Os alunos egressos dos cursos do ISEPS são acompanhados a partir de atividades de formação continuada, entre elas: bolsas parciais e/ou integrais para a participação em cursos oferecidos pela instituição, organização de eventos específicos para os ex-alunos e a possibilidade de continuarem sua formação agora já como profissionais observadores junto aos professores do ISEPS.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Nove professores integraram em 2016 o quadro docente permanente e seis profissionais integram o corpo técnico-administrativo. Sessenta e sete por cento dos docentes são mestres e/ou doutores e 33% são especialistas. Sessenta e sete por cento deles tem de ou mais anos de experiência no ensino superior, e 33% tem menos de 5 anos de experiência.

O ISEPS valoriza reconhece o envolvimento em atividades administrativas e de planejamento acadêmico. Desde setembro de 2014, o ISEPS obteve aprovação do plano de cargos e salários do corpo docente, publicado no Diário Oficial de 03/09/2014.

O ISEPS tem uma avaliação sistemática que possibilita o acompanhamento da prática docente e o desenvolvimento dos alunos, ao mesmo tempo que constitui um processo de formação continuada. Além da carga horária em sala de aula, os professores participam de, no mínimo, seis horas mensais de reuniões voltadas para discussões sobre a prática pedagógica, o planejamento e os alunos, além de estudos teóricos.

Esta formação em serviço está também presente na relação com o corpo técnico-administrativo. Por tratar-se de uma instituição de pequeno porte com posições funcionais razoavelmente únicas, o acompanhamento e aperfeiçoamento do corpo técnico-administrativo é feito através de reuniões periódicas e da participação destes profissionais em ações institucionais.

As condições institucionais oferecidas tanto aos docentes quanto ao corpo técnico-administrativo são boas, como podemos observar nos questionários em anexo, com instalações adequadas para a efetivação de seus trabalhos.

No que diz respeito à organização e à gestão da instituição, podemos destacar dois aspectos sobre a relação entre mantida e mantenedora: é uma instituição privada que oferece serviços gratuitos à comunidade. Existe uma comunhão de ideias e de ideais assim como atores envolvidos nas as duas partes. Assim, as duas são portanto responsáveis pelas ações desenvolvidas na instituição.

A estrutura acadêmico-administrativa tem instrumentos e práticas de gestão simples, ágeis e permeáveis à dinâmica da instituição que, do ponto de vista regimental, tem duas instâncias decisórias: a Diretoria e o Conselho Acadêmico.

A estrutura operacional funciona a partir da premissa de que somente a abordagem colegiada pode garantir a participação e a corresponsabilidade de todos, pela construção do projeto institucional. A gestão institucional é, portanto, exercida de forma integrada. As reuniões de Diretoria são semanais, e as do Colegiado, quinzenais.

A mesma abordagem é utilizada nos cursos de pós-graduação lato-sensu, e nas decisões relativas ao corpo técnico administrativo, uma vez que representantes de ambos participam das reuniões periódicas com responsáveis da área.

Assim, representantes de todos os segmentos da instituição participam da gestão e do funcionamento do ISEPS.

A sustentabilidade financeira de uma instituição de educação superior privada, que oferece formação gratuita, é um desafio. As fontes de receita do Instituto – mantenedora, doações, recursos provenientes de projetos, convênios e patrocínios – têm se mantido estáveis ao longo dos anos, o que demonstra confiança no trabalho e nas estratégias desenvolvidas. As políticas de captação de recursos estão definidas no sentido de prestar serviços e colaborar com o poder público na formação de professores. O cursos de graduação do ISEPS é gratuito, e os cursos de pós-graduação lato-sensu são custeados com recursos oriundos do pagamento das mensalidades pelos alunos, e a oferta de serviços e projetos de extensão são auto sustentáveis. Todos os recursos humanos e materiais são aplicados no desenvolvimento das atividades fins de ensino, pesquisa e extensão do ISEPS.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura física

O ISEPS está localizado em prédio de estilo arquitetônico que integra a história antiga da cidade e constitui ambiente acolhedor. São dois blocos: o bloco onde funcionam os cursos e demais atividades acadêmicas tem acesso adaptado (elevador e guia no chão) ao piso superior.

A instituição conta ainda com laboratório, biblioteca, salas de aula e espaços de vivência pedagógica. Uma rede de internet wireless possibilita acesso à internet em todos os ambientes.

Os espaços acadêmicos dispõem de matérias, recursos e equipamentos adequados ao desenvolvimento das atividades a que se destinam, possibilitando ensino personalizado e diferenciado.

O laboratório de informática contém notebooks suficientes para número de alunos, com acesso à Internet e disponível aos alunos em tempo integral.

A biblioteca tem títulos físicos e em formato digital, e possui um acervo vasto, de temática geral, bem como material de áreas correlatas complementares, com livros periódicos, dissertações, teses e vídeos; e tem seu sistema totalmente informatizado. O acervo da biblioteca está disposto em diferentes ambientes do ISEPS, como a própria biblioteca e salas de aula, e tem livre acesso.

Além da biblioteca, o ISEPS possui também duas salas de vivências pedagógicas – Brinquedoteca e Oficina “Fazendo Artes”-, que funcionam como laboratórios integradores nas atividades práticas ligadas à metodologia e à concepção da prática educacional do ISEPS, e abertos aos alunos em tempo integral.

IV – Análise dos dados e informações

Os dados e informações coletados permitem-nos afirmar que o conjunto de atividades realizadas e em realização, suas políticas acadêmicas e de gestão estão em consonância com as recomendações do SINAES, e são coerentes com o PDI. Assim, podemos concluir que as políticas de ensino, pesquisa e extensão estão devidamente articuladas, por meio de ações cotidianas da instituição, através da metodologia e do sistema de trabalho adotados.

Um processo de avaliação permanente é desenvolvido, sendo aprimorado constantemente para resgatar os caminhos percorridos e apontar caminhos complementares que possam dar continuidade e sustentabilidade à prática avaliativa, como componente da prática organizacional e acadêmica.

Dentre as consequências das ações avaliativas adotadas, podemos destacar: a ampliação e melhoria das instalações físicas, melhoria de acesso à pessoas com deficiência, desenvolvimento do site e página do *Facebook*, incorporação de ex-alunos à prática da instituição, a institucionalização da reflexão acadêmico-filosófica.

Esse modelo tem propiciado um ambiente fluido e colaborativo que gera um clima organizacional positivo.

Se ISEPS, por ser uma instituição de pequeno porte, que oferece um único curso de graduação, em serviço, gratuito, tem suas características a seu favor, por outro lado, as mesmas apresentam um desafio: a proximidade, o contato direto, diminui a necessidade de mediação através de instrumentos burocráticos conferindo certa informalidade ao processo avaliativo, mas o mesmo não deve minimizar a necessidade de registro e sistematização. Este permanece um ponto fundamental do trabalho da CPA para o próximo período.

Apresentamos abaixo algumas considerações sobre o trabalho no ISEPS foram trazidas pelos alunos:

“As apresentações dos conteúdos são de forma esclarecedora e de fácil entendimento, quando não compreendo, os professores sempre procuram uma forma que eu possa entender melhor.”

“Há necessidade de reparo nos notebooks, pois nem todos estão em perfeito estado de uso. Há muitos que não ligam. E isto prejudica a turma (os alunos que deparam-se com a ferramenta que não liga).”

“Conteúdo e corpo docente, em geral, muito bons!”

“Estou muito satisfeita com o curso!”

“Considero a instituição Pró-Saber de grande qualidade. Professores e equipe muito bem capacitados, éticos... só algumas atitudes de algumas professoras que me deixaram insegura e insatisfeita. Porém fomos (a turma) acolhidas pela coordenação para sermos ouvidas em nossas queixas. E pelo que pude observar, providências foram tomadas para melhorar a situação!”

“A iluminação da sala dificulta a leitura e o barulho do ar condicionado abafa a voz do professor. Vale repensar!”

“Sugiro que haja mais tempo para a prática do estágio. E sinto que uma disciplina ficou deficiente. Gostaria de mais aulas/palestras com Maria Cecília. Iluminação na sala é ruim: casa a vista/sala muito escura. Ar condicionado faz muito barulho, dificultado ouvir o que a professora fala.”

“Sinto falta de mais dinâmicas em sala de aula. Muitos elogios à professora Heloisa Padilha!”

“Durante todo este período (2 anos) na pós graduação, quase todas as professoras atenderam às minhas expectativas.”

V – Ações

Melhoria e ampliação do alcance do site do ISEPS e de sua página no *Facebook*, visando a ampliação da comunicação com a sociedade, e buscar criar canais oficiais de comunicação com a mesma.

Além disso, é fundamental que haja um esforço de registro e disseminação das atividades avaliativas rotineiras internas, para que o processo possa ser o mais orgânico possível dentro da instituição.

A partir do que foi recolhido com o questionário, há necessidade de manutenção de computadores, no que diz respeito à infraestrutura.

VI – Anexos

1. Questionário Alunos Graduação

	Questões	Sempre	Quase Sempre	Às vezes	Nunca	Em branco
	Currículo					

1	O currículo tem contribuído para o aprendizado de conhecimentos específicos para a situação profissional?	75%	25%	0%	0%	0%
2	O currículo tem contribuído para o reconhecimento dos valores humanos e da ética?	92%	8%	0%	0%	0%
3	O currículo tem contribuído para a compreensão dos problemas sociais e científicos relacionados à formação?	67%	29%	0%	0%	4%
4	O currículo oportuniza acesso ao conhecimento científico atualizado?	58%	29%	4%	0%	8%
Total		0%	23%	1%	0%	3%

Corpo docente - trabalho acadêmico

5	O programa e os objetivos das disciplinas são apresentados e adequadamente cumpridos?	54%	42%	0%	0%	4%
6	A bibliografia apresentada é adequada aos tópicos do programa?	92%	8%	0%	0%	0%
7	O conteúdo e a correção das avaliações são compatíveis com o ensino oferecido?	88%	8%	0%	0%	4%
8	O corpo docente trabalha conteúdos que contribuem para o alcance dos objetivos das disciplinas?	96%	4%	0%	0%	0%
9	O corpo docente demonstra domínio do conteúdo das disciplinas?	58%	42%	0%	0%	0%
10	O corpo docente desenvolve o conteúdo de forma organizada?	46%	50%	0%	0%	4%
11	O corpo docente discute os conteúdos da avaliação após a divulgação dos resultados?	67%	21%	13%	0%	0%
12	O corpo docente mantém bom relacionamento com a turma?	88%	8%	0%	0%	4%
13	O corpo docente é assíduo e pontual?	83%	17%	0%	0%	0%
14	O corpo docente utiliza recursos que facilitam a aprendizagem?	79%	17%	4%	0%	0%
15	O corpo docente propicia a participação dos alunos em sala?	92%	4%	0%	0%	4%
16	O corpo docente utiliza, nas avaliações, critérios estabelecidos e divulgados de forma clara para os alunos?	67%	29%	4%	0%	0%
17	O corpo docente é disponível para atender o aluno?	75%	17%	4%	0%	4%
Total		76%	21%	2%	0%	2%

Infraestrutura - Administração

18	As normas e regulamentos da Instituição são claros e podem ser facilmente consultados, sempre que necessário?	63%	25%	8%	0%	4%
19	Os serviços prestados pela Coordenação de Graduação e de Pós Graduação são realizados de forma cordial e eficiente?	63%	21%	8%	0%	8%
20	O atendimento prestado pela Coordenação de Graduação e de Pós-Graduação é ágil e eficaz, prestando informações de forma clara?	54%	33%	4%	0%	8%
21	O atendimento prestado pelos funcionários da instituição é realizado de forma habilidosa e cordial?	83%	13%	4%	0%	0%
22	O atendimento e o encaminhamento dos procedimentos na matrícula, emissão e entrega de atestados e outros documentos são realizados com eficiência pela secretaria?	83%	17%	0%	0%	0%
23	Os serviços de consultas, empréstimos, renovações de livros e periódicos e outros serviços oferecidos pela Biblioteca são eficientes, e o atendimento é adequado?	88%	8%	0%	0%	4%
24	O acervo da Biblioteca é atualizado e suficiente às necessidades dos alunos?	54%	33%	0%	0%	13%
25	Os recursos do laboratório de informática são suficientes às necessidades dos alunos?	13%	54%	29%	0%	4%
26	O atendimento da Tesouraria é de qualidade, e os serviços são prestados de forma habilidosa, ágil e eficiente?	13%	54%	29%	0%	4%
27	As salas de aula têm infra-estrutura adequada às atividades acadêmicas de alunos e professores, dispendo de material apropriado e em bom estado de conservação, bem como propiciando o conforto necessário ao bom desenvolvimento das tarefas?	25%	29%	8%	0%	38%
28	Os banheiros têm bom estado de conservação e limpeza, bem como se apresentam em quantidade suficiente para servir à Comunidade Pró-Saber?	63%	25%	8%	0%	4%
29	Você costuma acessar o site do Pró-Saber?	8%	29%	54%	4%	4%
30	Você costuma acessar a página do Pró-Saber no <i>Facebook</i> ?	8%	21%	58%	13%	0%
	Total	47%	28%	16%	1%	7%
Autoavaliação						
31	Você comparece às aulas?	71%	29%	0%	0%	0%

32	Você cumpre as atividades solicitadas nas disciplinas?	79%	21%	0%	0%	0%
33	Você assiste às aulas do início ao fim?	96%	4%	0%	0%	0%
34	Você sente dificuldade em manusear o computador para uso de pen-drive, cd e dvd?	4%	38%	42%	8%	8%
35	Você se sente preparado para acompanhar os conteúdos das disciplinas?	42%	54%	4%	0%	0%
36	Você estuda o conteúdo programático utilizando bibliografia sugerida pelos professores?	21%	42%	21%	13%	4%
37	Você estuda o conteúdo programático utilizando bibliografia extra, não sugerida pelos professores?	25%	29%	42%	4%	0%
38	Você se dedica aos estudos das disciplinas além do horário das aulas?	46%	42%	13%	0%	0%
39	Você se sente à vontade para participar das aulas, fazendo perguntas e/ou propondo questões?	58%	29%	13%	0%	0%
40	Há cooperação e integração em sua turma?	67%	29%	4%	0%	0%
41	Você tem participado de outras atividades acadêmicas além das disciplinas dos cursos?	25%	13%	33%	17%	13%
Total		48%	30%	16%	4%	2%

2. Questionário Alunos Pós-Graduação

	Questões	Sempre	Quase Sempre	Às vezes	Nunca	Em branco
Currículo						
1	O currículo tem contribuído para o aprendizado de conhecimentos específicos para a situação profissional?	74%	26%	0%	0%	0%
2	O currículo tem contribuído para o reconhecimento dos valores humanos e da ética?	89%	5%	5%	0%	0%
3	O currículo tem contribuído para a compreensão dos problemas sociais e científicos relacionados à formação?	84%	11%	5%	0%	0%
4	O currículo oportuniza acesso ao conhecimento científico atualizado?	79%	21%	0%	0%	0%
Total		82%	16%	3%	0%	0%
Corpo docente - trabalho acadêmico						
5	O programa e os objetivos das disciplinas são apresentados e adequadamente cumpridos?	63%	37%	0%	0%	0%

6	A bibliografia apresentada é adequada aos tópicos do programa?	95%	5%	0%	0%	0%
7	O conteúdo e a correção das avaliações são compatíveis com o ensino oferecido?	68%	26%	5%	0%	0%
8	O corpo docente trabalha conteúdos que contribuem para o alcance dos objetivos das disciplinas?	84%	16%	0%	0%	0%
9	O corpo docente demonstra domínio do conteúdo das disciplinas?	37%	63%	0%	0%	0%
10	O corpo docente desenvolve o conteúdo de forma organizada?	47%	47%	5%	0%	0%
11	O corpo docente discute os conteúdos da avaliação após a divulgação dos resultados?	26%	58%	16%	0%	0%
12	O corpo docente mantém bom relacionamento com a turma?	68%	26%	5%	0%	0%
13	O corpo docente é assíduo e pontual?	95%	0%	0%	0%	5%
14	O corpo docente utiliza recursos que facilitam a aprendizagem?	53%	42%	5%	0%	0%
15	O corpo docente propicia a participação dos alunos em sala?	74%	21%	5%	0%	0%
16	O corpo docente utiliza, nas avaliações, critérios estabelecidos e divulgados de forma clara para os alunos?	74%	16%	11%	0%	0%
17	O corpo docente é disponível para atender o aluno?	79%	21%	0%	0%	0%
	Total	66%	29%	4%	0%	0%

Infraestrutura - Administração

18	As normas e regulamentos da Instituição são claros e podem ser facilmente consultados, sempre que necessário?	79%	11%	5%	0%	5%
19	Os serviços prestados pela Coordenação de Graduação e de Pós Graduação são realizados de forma cordial e eficiente?	84%	16%	0%	0%	0%
20	O atendimento prestado pela Coordenação de Graduação e de Pós-Graduação é ágil e eficaz, prestando informações de forma clara?	84%	11%	5%	0%	0%
21	O atendimento prestado pelos funcionários da instituição é realizado de forma habilidosa e cordial?	79%	21%	0%	0%	0%
22	O atendimento e o encaminhamento dos procedimentos na matrícula, emissão e entrega de atestados e outros documentos são realizados com eficiência pela secretaria?	84%	16%	0%	0%	0%

23	Os serviços de consultas, empréstimos, renovações de livros e periódicos e outros serviços oferecidos pela Biblioteca são eficientes, e o atendimento é adequado?	68%	5%	0%	0%	26%
24	O acervo da Biblioteca é atualizado e suficiente às necessidades dos alunos?	58%	11%	0%	0%	32%
25	Os recursos do laboratório de informática são suficientes às necessidades dos alunos?	68%	16%	0%	0%	16%
26	O atendimento da Tesouraria é de qualidade, e os serviços são prestados de forma habilidosa, ágil e eficiente?	68%	16%	5%	0%	11%
27	As salas de aula têm infra-estrutura adequada às atividades acadêmicas de alunos e professores, dispondo de material apropriado e em bom estado de conservação, bem como propiciando o conforto necessário ao bom desenvolvimento das tarefas?	89%	11%	0%	0%	0%
28	Os banheiros têm bom estado de conservação e limpeza, bem como se apresentam em quantidade suficiente para servir à Comunidade Pró-Saber?	95%	5%	0%	0%	0%
29	Você costuma acessar o site do Pró-Saber?	11%	32%	53%	5%	0%
30	Você costuma acessar a página do Pró-Saber no <i>Facebook</i> ?	11%	16%	47%	26%	0%
	Total	68%	14%	9%	2%	7%

Autoavaliação

31	Você comparece às aulas?	68%	32%	0%	0%	0%
32	Você cumpre as atividades solicitadas nas disciplinas?	74%	26%	0%	0%	0%
33	Você assiste às aulas do início ao fim?	74%	26%	0%	0%	0%
34	Você sente dificuldade em manusear o computador para uso de pen-drive, cd e dvd?	0%	5%	26%	63%	5%
35	Você se sente preparado para acompanhar os conteúdos das disciplinas?	32%	63%	5%	0%	0%
36	Você estuda o conteúdo programático utilizando bibliografia sugerida pelos professores?	21%	58%	21%	0%	0%
37	Você estuda o conteúdo programático utilizando bibliografia extra, não sugerida pelos professores?	11%	37%	47%	5%	0%
38	Você se dedica aos estudos das disciplinas além do horário das aulas?	26%	53%	21%	0%	0%
39	Você se sente à vontade para participar das aulas, fazendo perguntas e/ou propondo questões?	79%	11%	11%	0%	0%

40	Há cooperação e integração em sua turma?	68%	26%	5%	0%	0%
41	Você tem participado de outras atividades acadêmicas além das disciplinas dos cursos?	26%	37%	11%	21%	5%
Total		44%	34%	13%	8%	1%

3. Questionário Professores

	Questões	Sempre	Quase Sempre	Às vezes	Nunca	Em branco
A instituição: ambiente de trabalho						
1	Você se sente pessoalmente satisfeito em trabalhar no Pró-Saber?	67%	17%	17%	0%	0%
2	Você se sente atendido nas suas demandas/necessidades pessoais?	50%	50%	0%	0%	0%
3	Você se sente profissionalmente satisfeito em trabalhar no Pró-Saber?	50%	50%	0%	0%	0%
4	Você recebe apoio para superar suas dificuldades na execução de seu trabalho?	67%	33%	0%	0%	0%
5	Você se sente reconhecido pelo seu trabalho?	17%	67%	17%	0%	0%
6	Há cooperação e integração entre seus pares/companheiros de trabalho?	67%	33%	0%	0%	0%
7	Você percebe o reflexo de suas atividades no conjunto do trabalho desta instituição?	83%	17%	0%	0%	0%
8	O trabalho no Pró-Saber contribui para sua formação e estimula a formação continuada?	83%	17%	0%	0%	0%
9	Você tem liberdade para desenvolver suas estratégias e metodologias?	50%	50%	0%	0%	0%
Total		59%	37%	4%	0%	0%
A instituição: Planejamento e Administração						
10	A Instituição apresenta em seu planejamento proposta de reuniões periódicas com o corpo docente?	100%	0%	0%	0%	0%
11	A pauta das reuniões contempla tópicos de administração acadêmica e/ou do administrativo-pedagógico?	67%	33%	0%	0%	0%
12	A pauta das reuniões contempla tópicos de estudo, de aprofundamento temático?	83%	17%	0%	0%	0%
13	A Instituição apresenta propostas claras de qualificação docente, visíveis por meio de programas de formação, de participação em eventos, propiciando uma boa formação interdisciplinar?	50%	50%	0%	0%	0%

14	Os serviços prestados pela Coordenação de Graduação ou de Pós-Graduação são realizados de forma cordial e eficiente?	50%	50%	0%	0%	0%
15	A coordenação de Graduação ou de Pós-Graduação mostra-se ativa, incentivando um adequado desenvolvimento das atividades de ensino e orientação acadêmica?	83%	17%	0%	0%	0%
16	O curso dispõe de infraestrutura adequada para os alunos, tais como salas de aula, de estudo e de trabalho, laboratórios, biblioteca, recursos de informática, etc.?	100%	0%	0%	0%	0%
17	O curso dispõe de instalações adequadas às atividades acadêmicas e administrativas, tais como salas para as coordenações e para os professores, secretaria, etc.?	83%	17%	0%	0%	0%
Total		77%	23%	0%	0%	0%

Currículo

18	O currículo é atualizado, integrado e abrange adequadamente as principais áreas da profissão?	83%	17%	0%	0%	0%
19	O currículo é flexível e permite a aquisição de conhecimentos em outras áreas científicas, propiciando boa formação interdisciplinar?	67%	33%	0%	0%	0%
20	O currículo tem contribuído para o reconhecimento dos valores humanos e da ética?	83%	17%	0%	0%	0%
21	O currículo tem contribuído para a compreensão dos problemas sociais e científicos relacionados à formação?	83%	17%	0%	0%	0%
Total		79%	21%	0%	0%	0%

Alunos

22	Os alunos participam ativamente das disciplinas, cumprindo suas obrigações como aluno?	50%	50%	0%	0%	0%
23	Os alunos compreendem os programas e os objetivos das disciplinas, revelando interesse pelo conteúdo proposto?	67%	33%	0%	0%	0%
24	Os alunos lêem a bibliografia exigida, obtendo boa compreensão de seu conteúdo?	0%	100%	0%	0%	0%
25	Os alunos compreendem com clareza o conteúdo exposto pelo professor ao longo da disciplina?	17%	83%	0%	0%	0%
26	Os alunos são assíduos e pontuais e assistem a totalidade da carga horária de cada aula?	17%	67%	17%	0%	0%

27	Os alunos estabelecem bom relacionamento com o professor, expondo dúvidas, trazendo contribuições e críticas, sempre com cordialidade e respeito?	83%	17%	0%	0%	0%
28	Os alunos que realizaram Trabalhos de Conclusão de Curso cumpriram suas tarefas nos prazos exigidos, obtendo resultados dentro das expectativas do professor-orientador?	33%	67%	0%	0%	0%
29	De modo geral, a resposta dos alunos às exigências acadêmicas corresponde à expectativas do corpo docente?	50%	50%	0%	0%	0%
Total		40%	58%	2%	0%	0%

Infraestrutura - Administração

30	Os serviços de consultas, empréstimos, renovações de livros e periódicos e outros serviços oferecidos pela Biblioteca são eficientes, e o atendimento é adequado?	83%	17%	0%	0%	0%
31	O acervo da Biblioteca é atualizado e suficiente às necessidades dos alunos?	83%	17%	0%	0%	0%
32	As salas de aula têm infra-estrutura adequada às atividades acadêmicas de alunos e professores, dispo de material apropriado e em bom estado de conservação, bem como propiciando o conforto necessário ao bom desenvolvimento das tarefas?	100%	0%	0%	0%	0%
33	A qualidade dos equipamentos/ instrumentos / ferramentas atende as suas necessidades?	83%	17%	0%	0%	0%
34	Os banheiros têm bom estado de conservação e limpeza, bem como se apresentam em quantidade suficiente para servir à Comunidade Pró-Saber?	100%	0%	0%	0%	0%
35	As áreas/os espaços de uso comum atendem seus propósitos?	83%	17%	0%	0%	0%
36	Você costuma acessar o site do Pró-Saber?	33%	50%	17%	0%	0%
37	Você costuma acessar a página do Pró-Saber no <i>Facebook</i> ?	33%	67%	0%	0%	0%
38	O atendimento prestado pelos funcionários da Instituição é realizado de forma habilidosa e cordial?	100%	0%	0%	0%	0%
Total		78%	20%	2%	0%	0%

Autoavaliação

39	Você participa de reuniões avaliativas com outros professores e/ou com a coordenação do curso?	100%	0%	0%	0%	0%
----	--	------	----	----	----	----

40	Você apresenta uma visão ampliada da sua disciplina, relacionando-a com outros conhecimentos, com outras disciplinas do curso?	50%	50%	0%	0%	0%
41	Você tem participados de outras atividades e eventos acadêmicos?	17%	50%	33%	0%	0%
Total		56%	33%	11%	0%	0%

4. Questionário Funcionários

	Questões	Sempre	Quase Sempre	Às vezes	Nunca	Em branco
A instituição: Planejamento e Administração						
1	Você planeja as atividades com orientação da chefia?	0%	75%	25%	0%	0%
2	Você participa das decisões relativas ao seu setor de trabalho?	0%	25%	75%	0%	0%
3	O número de funcionários atende às necessidades do seu setor de trabalho?	0%	0%	100%	0%	0%
4	Há agilidade e qualidade na solução de problemas administrativos?	0%	75%	25%	0%	0%
Total		0%	44%	56%	0%	0%
A instituição: ambiente de trabalho						
5	Você se sente pessoalmente satisfeito em trabalhar no Pró-Saber?	100%	0%	0%	0%	0%
6	Você se sente atendido nas suas demandas/necessidades pessoais?	50%	50%	0%	0%	0%
7	Você se sente profissionalmente satisfeito em trabalhar no Pró-Saber?	100%	0%	0%	0%	0%
8	Você recebe apoio para superar suas dificuldades na execução de seu trabalho?	75%	0%	25%	0%	0%
9	Você se sente reconhecido pelo seu trabalho?	75%	0%	25%	0%	0%
10	Você é estimulado a se desenvolver profissionalmente?	0%	0%	50%	25%	25%
11	Há cooperação e integração entre seus pares/companheiros de trabalho?	75%	25%	0%	0%	0%
12	Você percebe o reflexo de suas atividades no conjunto do trabalho desta instituição?	0%	50%	25%	0%	25%
Total		59%	16%	16%	3%	6%
Infraestrutura						

13	A quantidade dos equipamentos/ instrumentos / ferramentas atende as necessidades do setor?	0%	50%	50%	0%	0%
14	A qualidade dos equipamentos/ instrumentos / ferramentas atende as necessidades do setor?	0%	25%	75%	0%	0%
15	As áreas/os espaços de uso comum atendem seus propósitos?	50%	50%	0%	0%	0%
16	Você costuma acessar o site do Pró-Saber?	25%	0%	25%	50%	0%
17	Você costuma acessar a página do Pró-Saber no <i>Facebook</i> ?	0%	25%	25%	50%	0%
	Total	15%	30%	35%	20%	0%

Autoavaliação

18	As atividades que você desenvolve são compatíveis com sua qualificação?	50%	0%	25%	0%	25%
19	Você lança mão das suas principais qualidades para desempenhar suas funções?	75%	0%	0%	0%	25%
20	Você consegue identificar suas dificuldades no desempenho de atividades?	75%	0%	0%	0%	25%
21	Você apresenta sugestões para melhorar a qualidade das atividades desenvolvidas no seu setor de trabalho?	25%	50%	0%	0%	25%
	Total	56%	13%	6%	0%	25%